

**ATTENZIONE! LE CONDIZIONI RIPORTATE NEL SECCI POTRANNO COMUNQUE ESSERE MODIFICATE, A SEGUITO DELLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO E DELLA CONSULTAZIONE DELLE BANCHE DATI EFFETTUABILE SOLO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO. IN CASO DI MODIFICA IL TAEG POTREBBE SUBIRE UN'OSCILLAZIONE MASSIMA DI 8 PUNTI PERCENTUALI.**

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

**Finanziatore**  
**Indirizzo** Agos Ducato S.p.A.  
Via Bernina, 7 - 20158 Milano

**Intermediario del credito**  
**Indirizzo**

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

**Tipo di contratto di credito**

**Importo totale del credito**  
*Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*

**Condizioni di prelievo**  
*Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*

**Durata del contratto di credito** Indeterminato

**Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione** Rate da pagare:

Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:  
- interessi  
- spese  
- capitale

**Importo totale dovuto dal consumatore**  
*Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*

L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.

**Garanzie richieste**  
*Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.*

**3. COSTI DEL CREDITO**

**Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.**

**Tasso annuo effettivo globale (TAEG)**  
*Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.*  
*Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*

vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

- pari al Fido (Importo Totale del Credito) concesso al momento della conclusione del contratto di apertura di credito;
- il capitale sia rimborsato dal consumatore in 12 rate mensili di uguale importo (per la parte capitale), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo che si assume essere il primo di gennaio;
- gli interessi e gli altri oneri sono applicati in conformità a tali prelievi e rimborsi del capitale e secondo le disposizioni del contratto di credito;
- si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.

**Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:**  
 - un'assicurazione che garantisca il credito e/o  
 - un altro contratto per un servizio accessorio  
 Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

NO  
NO

**3.1 Costi Connessi**

**Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)**

**Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito**

Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 2,00 € per importi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.

**Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.**

Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato e con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.

**Costi in caso di ritardo nel pagamento**

*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese:

- Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento;
- Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00;
- Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16;
- Spesa di costituzione in mora: € 12,91;
- Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66
- Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato.

Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali.

**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**

**Diritto di recesso**

*Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

SI

**Rimborso anticipato**

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*

**Consultazione di una banca dati**

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

**Diritto a ricevere una copia del contratto**

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

**Periodo di validità dell'offerta.**

**5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE  
A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI**

<b>a) Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b>	Agos Ducato S.p.A. Via Bernina, 7 - 20158 Milano
<b>Iscrizione</b>	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309-Ischritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia
<b>b) Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.</b>	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.</b>	Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducatto.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web <a href="http://www.agosducatto.it">www.agosducatto.it</a> . MEDIAZIONE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> . Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il foro competente è quello sopra riportato.

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

- PREMIO ASSICURAZIONE FACOLTATIVA

- INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOLA ASSICURAZIONE FACOLTATIVA CPI

**LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE<sup>1</sup>.**

<sup>1</sup> Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

- INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa.

In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.



### **PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:**

- 🔍 Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento.
- 🔍 Il fascicolo informativo relativo all'assicurazione FACOLTATIVA 'CPI' o al servizio Assicurativo Accessorio FACOLTATIVO e valutarne l'adeguatezza rispetto alle proprie esigenze.
- 🔍 Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, disponibile anche sul sito [www.agosducato.it](http://www.agosducato.it).
- 🔍 Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.

### **PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:**

- ☎️ chiamaci al numero verde **800.905.596** Lun-ven 09.00-13.00 e 14.00-17.30
- 🌐 visita il nostro sito [www.agosducato.it](http://www.agosducato.it) e la sezione dedicata alla trasparenza [vediamocichiaro.agosducato.it](http://vediamocichiaro.agosducato.it)
- 🏠 vieni a trovarci in uno dei nostri punti vendita
- 🔍 consulta **Monitorata** su [www.assofin.it](http://www.assofin.it) utile **strumento di autovalutazione**

**ATTENZIONE:** il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.

## **INFORMATIVA PREVENTIVA PER L'ESECUZIONE IN SICUREZZA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO VIA INTERNET TRAMITE SERVIZIO 3D SECURE (SERVIZIO OFFERTO PER CARTE DI CREDITO - DI SEGUITO "CARTA")**

### **COS'È IL SERVIZIO 3D SECURE**

Il Servizio 3D Secure (Servizio) offerto da Agos Ducato S.p.A. (AD) consente al Cliente che vi aderisca di effettuare acquisti online su siti convenzionati Verified by Visa/MasterCard SecureCode tramite la propria Carta emessa da AD, usufruendo di una procedura di autenticazione forte abbinata all'utilizzo di un codice di sicurezza dinamico (One Time Password - di seguito OTP), che innalza i livelli di sicurezza contro utilizzi fraudolenti della stessa su internet.

### **REQUISITI DI ADESIONE E UTILIZZO**

Per poter aderire al Servizio è necessario che il Cliente abbia rilasciato ad AD un'utenza telefonica mobile al medesimo intestata o di cui sia autorizzato all'uso e si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo [www.areasclienti.agosweb.it](http://www.areasclienti.agosweb.it).

Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente - che intenda effettuare una transazione di acquisto con la Carta su un sito convenzionato al Servizio - deve disporre di un device mobile (a titolo esemplificativo telefono cellulare) tramite il quale ricevere via SMS alla sopra menzionata utenza telefonica una OTP per la conferma della transazione, secondo quanto previsto al successivo paragrafo "Modalità di funzionamento".

### **ADESIONE AL SERVIZIO**

Per aderire al Servizio il Cliente dovrà accedere all'area clienti selezionando nel menù carta la funzionalità "3D Secure". L'adesione al Servizio è gratuita ed è valida fino alla data di scadenza della Carta.

In caso di rinnovo della Carta (numero Carta inalterato), l'adesione al Servizio si trasferirà automaticamente, mentre in caso di sostituzione della stessa (nuovo numero Carta) il Cliente dovrà procedere con una nuova adesione al Servizio.

L'adesione al Servizio è riferita alla singola Carta, pertanto qualora il Cliente fosse titolare di più Carte lo stesso dovrà effettuare separate adesioni per ciascuna di esse. Qualora il Cliente abbia richiesto l'emissione di Carte Familiari l'adesione al Servizio effettuata per la Carta si estenderà automaticamente ad esse.

È riconosciuta al Cliente la possibilità di effettuare dieci (10) transazioni di acquisto su siti convenzionati al Servizio tramite la Carta senza necessità di aderire allo stesso, esaurite le quali il Cliente dovrà necessariamente aderirvi per effettuare ulteriori transazioni con la Carta su detti siti.

### **MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO**

Ogni volta in cui il Cliente intenda utilizzare la Carta per effettuare una transazione di acquisto su un sito convenzionato al Servizio, riceverà da AD una OTP via SMS all'utenza telefonica al medesimo riferita, valida esclusivamente per una singola transazione. Il Cliente titolare della Carta riceverà la OTP all'utenza telefonica al medesimo riferita anche in caso di utilizzi on line effettuati tramite il Servizio con Carte Familiari. L'OTP dovrà essere custodita e non comunicata a terzi fatta eccezione per il titolare di Carta Familiare.

La OTP è costituita da un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascuna transazione di acquisto on line ed utilizzabile per la sola durata della sessione di acquisto. In caso di sessione di acquisto scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà ripetere la transazione dall'inizio. Per confermare la transazione on line il Cliente dovrà inserire sulla pagina del sito convenzionato al Servizio i dati della Carta (numero Carta e data di scadenza); successivamente visualizzerà una pagina di autenticazione dedicata al Servizio, ove dovrà inserire la OTP ricevuta via SMS. Durante l'utilizzo del Servizio il sistema restituirà al cliente una serie di messaggi che ne guideranno le relative azioni. Se il Cliente inserisce per tre (3) volte consecutive una OTP non corretta, il Servizio verrà bloccato. Per riattivare il Servizio il Cliente dovrà accedere all'area clienti sopra indicata selezionando nel menù carta la funzionalità "3D Secure". La Carta sarà attiva per gli acquisti non internet e sui siti non convenzionati al Servizio, indipendentemente dalla riattivazione dello stesso.

Inserendo la OTP sulla pagina di autenticazione che sarà visualizzata al momento della transazione di acquisto on line il Cliente manifesta il proprio consenso all'operazione, accettando il relativo addebito a valere sulla Carta.

### **OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**

Per poter usufruire del Servizio il Cliente deve aderire allo stesso attenendosi alle indicazioni sopra riportate e verificare che i siti internet su cui intende effettuare transazioni di acquisto con la Carta siano abilitati allo stesso.

In mancanza e fatto salvo il limite di cui al paragrafo "Adesione al Servizio", il Cliente potrà comunque utilizzare la Carta su internet, in presenza di Fido Disponibile, senza però poter beneficiare del Servizio. In caso di furto, smarrimento e utilizzo non autorizzato della Carta e/o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente dovrà attenersi a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto.

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare del Servizio, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative all'utenza mobile riferita al Cliente, al suo device o al sito internet su cui lo stesso intenda effettuare una transazione di acquisto.

### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

L'adesione al Servizio da parte del Cliente, l'eventuale blocco dello stesso e le transazioni effettuate con il Servizio saranno registrate nei sistemi AD per finalità connesse alla gestione del Servizio medesimo. Tali informazioni saranno trattate da AD ai sensi del D.Lg. 196/2003, nei termini dell'Informativa resa all'atto della richiesta di Carta e previo consenso rilasciato in tal sede dal Cliente.

## **INFORMATIVA PREVENTIVA PER LA RICHIESTA DI ANTICIPO CONTANTE TRAMITE AREA CLIENTI ON LINE (SERVIZIO OFFERTO PER APERTURE DI CREDITO REVOLVING UTILIZZABILI CON E SENZA CARTA DI CREDITO - DI SEGUITO "ACR")**

Il Cliente, in base alle condizioni di Contratto e riportate nel Regolamento dell'area riservata, ha la possibilità di utilizzare l'ACR per chiedere ad AD l'erogazione di importi direttamente sul proprio conto corrente, nei limiti del Fido Disponibile, tramite una funzionalità di "Richiesta di anticipo contante" offerta gratuitamente da AD e dalla medesima messa a disposizione sull'area clienti on line (Funzionalità), che prevede l'utilizzo di un codice di sicurezza dinamico (OTP), a tutela del Cliente contro gli utilizzi fraudolenti dell'ACR su internet.

### **REQUISITI DI UTILIZZO**

Per poter fruire della Funzionalità è necessario che il Cliente abbia rilasciato ad AD un'utenza telefonica mobile al medesimo intestata o di cui sia autorizzato all'uso e si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo [www.areasclienti.agosweb.it](http://www.areasclienti.agosweb.it).

Per poter utilizzare la Funzionalità, il Cliente - che intenda effettuare una richiesta di anticipo contante tramite il Servizio - deve disporre di un device mobile (a titolo esemplificativo telefono cellulare) tramite il quale ricevere via SMS alla sopra menzionata utenza telefonica una OTP per la conferma dell'operazione, secondo quanto previsto al successivo paragrafo "Modalità di funzionamento".

### **MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO**

Ogni volta in cui il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti, inserendo la propria user id e password, AD invierà allo stesso una OTP via SMS all'utenza telefonica al medesimo riferita, valida per la sessione di navigazione all'interno dell'area clienti.

La OTP è costituita da un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascun accesso all'area clienti ed utilizzabile per la sola durata della sessione di navigazione all'interno della stessa. In caso di sessione scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà effettuare un nuovo accesso all'area clienti e ripetere l'operazione dall'inizio.

Per autenticare la richiesta di anticipo contante tramite la Funzionalità il Cliente dovrà inserire ove richiesto l'OTP ricevuta via SMS.

Il Cliente avrà a disposizione tre (3) tentativi di inserimento della OTP, esauriti i quali dovrà effettuare un nuovo accesso all'area clienti e ripetere l'operazione dall'inizio. Inserendo la OTP il Cliente manifesta il proprio consenso all'operazione, accettando il relativo addebito a valere sull'ACR.

La richiesta di anticipo contante è comunque soggetta alle condizioni e limiti previsti nel Contratto dell'ACR.

### **OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare della Funzionalità, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative all'utenza mobile riferita al Cliente o al suo device, che possano impedire di beneficiare della Funzionalità.

Agos Ducato S.p.A. - Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it - Capitale Sociale Euro 638.655.160,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./P.IVA 06570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309- Iscritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619 - info@pec.agosducato.it

**ATTENZIONE! LE CONDIZIONI RIPORTATE NEL SECCI POTRANNO COMUNQUE ESSERE MODIFICATE, A SEGUITO DELLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO E DELLA CONSULTAZIONE DELLE BANCHE DATI EFFETTUABILE SOLO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO. IN CASO DI MODIFICA IL TAEG POTREBBE SUBIRE UN'OSCILLAZIONE MASSIMA DI 8 PUNTI PERCENTUALI.**

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

<b>Finanziatore Indirizzo</b>	Agos Ducato S.p.A. Via Bernina, 7 - 20158 Milano
<b>Intermediario del credito Indirizzo</b>	

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	
<b>Durata del contratto di credito</b>	Indeterminato
<b>Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione</b>	Rate da pagare:  Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: - interessi - spese - capitale
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi.
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

**3. COSTI DEL CREDITO**

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito.</b>	
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

- pari al Fido (Importo Totale del Credito) concesso al momento della conclusione del contratto di apertura di credito;
- il capitale sia rimborsato dal consumatore in 12 rate mensili di uguale importo (per la parte capitale), a partire da un mese dalla data del primo utilizzo che si assume essere il primo di gennaio;
- gli interessi e gli altri oneri sono applicati in conformità a tali prelievi e rimborsi del capitale e secondo le disposizioni del contratto di credito;
- si assume che un anno sia composto da 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.

**Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:**  
 - un'assicurazione che garantisca il credito e/o  
 - un altro contratto per un servizio accessorio  
 Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

NO  
NO

**3.1 Costi Connessi**

**Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)**

**Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito**

Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 2,00 € per importi superiori a 77,47 €. L'importo dell'imposta di bollo può variare in caso di modifica a norma di legge.

**Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.**

Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preavviso minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato e con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.

**Costi in caso di ritardo nel pagamento**

*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*

Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese:

Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento;  
 Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00;  
 Commissione insoluto ripresentazione SDD: € 5,16;  
 Spesa di costituzione in mora: € 12,91;  
 Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66  
 Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato.

Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali.

**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**

**Diritto di recesso**

*Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

SI

**Rimborso anticipato**

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*

**Consultazione di una banca dati**

Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

**Diritto a ricevere una copia del contratto**

Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.

**Periodo di validità dell'offerta.**

**5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE**

**A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI**

<b>a) Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b>	Agos Ducato S.p.A. Via Bernina, 7 - 20158 Milano
<b>Iscrizione</b>	Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309-Ischritta all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619.
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia
<b>b) Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
<b>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</b>	Legge italiana
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.</b>	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.</b>	Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@agosducatoc.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web <a href="http://www.agosducatoc.it">www.agosducatoc.it</a> . MEDIAZIONE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a> . Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il foro competente è quello sopra riportato.

## ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

IN CASO DI OFFERTA CONTESTUALE DI ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

- PREMIO ASSICURAZIONE FACOLTATIVA

- INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOLA ASSICURAZIONE FACOLTATIVA CPI

**LA/E POLIZZA/E ASSICURATIVA/E ACCESSORIA/E AL FINANZIAMENTO È/SONO FACOLTATIVA/E E NON INDISPENSABILE/I PER OTTENERE IL FINANZIAMENTO ALLE CONDIZIONI PROPOSTE<sup>1</sup>.**

<sup>1</sup> Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.

- INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO, CALCOLATO CON LE STESSE MODALITÀ DEL TAEG, INCLUDENDO ANCHE LE POLIZZE ASSICURATIVE FACOLTATIVE<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

<sup>2</sup> INCLUDE: il costo della assicurazione facoltativa CPI verso cui il cliente ha manifestato interesse, altrimenti il costo dell'unica assicurazione facoltativa CPI disponibile o, in caso di pluralità di offerta, di quella più onerosa.

In assenza di assicurazione facoltativa CPI sottoscrivibile, l'indicatore non è valorizzato.



### **PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE RICORDATI SEMPRE DI LEGGERE CON ATTENZIONE:**

- 🔍 Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento.
- 🔍 Il fascicolo informativo relativo all'assicurazione FACOLTATIVA 'CPI' o al servizio Assicurativo Accessorio FACOLTATIVO e valutarne l'adeguatezza rispetto alle proprie esigenze.
- 🔍 Il **TEGM** per conoscere il tasso soglia a fini dell'usura, disponibile anche sul sito [www.agosducatto.it](http://www.agosducatto.it).
- 🔍 Il **Mandato per l'Addebito Diretto Sepa**, prima di sottoscriverlo, in caso di scelta di rimborso mediante addebito automatico in conto corrente.

### **PER QUALSIASI CHIARIMENTO O ASSISTENZA:**

- ☎️ chiamaci al numero verde **800.905.596** Lun-ven 09.00-13.00 e 14.00-17.30
- 🌐 visita il nostro sito [www.agosducatto.it](http://www.agosducatto.it) e la sezione dedicata alla trasparenza [vediamocichiaro.agosducatto.it](http://vediamocichiaro.agosducatto.it)
- 🏠 vieni a trovarci in uno dei nostri punti vendita
- 🔍 consulta **Monitorata** su [www.assofin.it](http://www.assofin.it) utile **strumento di autovalutazione**

**ATTENZIONE:** il Cliente è tenuto a fornire dati personali corretti e aggiornati, ivi compreso il proprio indirizzo di residenza, anche in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio. Si ricorda che l'infedele dichiarazione di dati e informazioni forniti dal Cliente comporta la facoltà di Agos Ducato S.p.A. di risolvere il Contratto.

## **INFORMATIVA PREVENTIVA PER L'ESECUZIONE IN SICUREZZA DI OPERAZIONI DI PAGAMENTO VIA INTERNET TRAMITE SERVIZIO 3D SECURE (SERVIZIO OFFERTO PER CARTE DI CREDITO - DI SEGUITO "CARTA")**

### **COS'È IL SERVIZIO 3D SECURE**

Il Servizio 3D Secure (Servizio) offerto da Agos Ducato S.p.A. (AD) consente al Cliente che vi aderisca di effettuare acquisti online su siti convenzionati Verified by Visa/MasterCard SecureCode tramite la propria Carta emessa da AD, usufruendo di una procedura di autenticazione forte abbinata all'utilizzo di un codice di sicurezza dinamico (One Time Password - di seguito OTP), che innalza i livelli di sicurezza contro utilizzi fraudolenti della stessa su internet.

### **REQUISITI DI ADESIONE E UTILIZZO**

Per poter aderire al Servizio è necessario che il Cliente abbia rilasciato ad AD un'utenza telefonica mobile al medesimo intestata o di cui sia autorizzato all'uso e si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo [www.areaclienti.agosweb.it](http://www.areaclienti.agosweb.it).

Per poter utilizzare il Servizio, il Cliente - che intenda effettuare una transazione di acquisto con la Carta su un sito convenzionato al Servizio - deve disporre di un device mobile (a titolo esemplificativo telefono cellulare) tramite il quale ricevere via SMS alla sopra menzionata utenza telefonica una OTP per la conferma della transazione, secondo quanto previsto al successivo paragrafo "Modalità di funzionamento".

### **ADESIONE AL SERVIZIO**

Per aderire al Servizio il Cliente dovrà accedere all'area clienti selezionando nel menù carta la funzionalità "3D Secure". L'adesione al Servizio è gratuita ed è valida fino alla data di scadenza della Carta.

In caso di rinnovo della Carta (numero Carta inalterato), l'adesione al Servizio si trasferirà automaticamente, mentre in caso di sostituzione della stessa (nuovo numero Carta) il Cliente dovrà procedere con una nuova adesione al Servizio.

L'adesione al Servizio è riferita alla singola Carta, pertanto qualora il Cliente fosse titolare di più Carte lo stesso dovrà effettuare separate adesioni per ciascuna di esse. Qualora il Cliente abbia richiesto l'emissione di Carte Familiari l'adesione al Servizio effettuata per la Carta si estenderà automaticamente ad esse.

È riconosciuta al Cliente la possibilità di effettuare dieci (10) transazioni di acquisto su siti convenzionati al Servizio tramite la Carta senza necessità di aderire allo stesso, esaurite le quali il Cliente dovrà necessariamente aderirvi per effettuare ulteriori transazioni con la Carta su detti siti.

### **MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO**

Ogni volta in cui il Cliente intenda utilizzare la Carta per effettuare una transazione di acquisto su un sito convenzionato al Servizio, riceverà da AD una OTP via SMS all'utenza telefonica al medesimo riferita, valida esclusivamente per una singola transazione. Il Cliente titolare della Carta riceverà la OTP all'utenza telefonica al medesimo riferita anche in caso di utilizzi on line effettuati tramite il Servizio con Carte Familiari. L'OTP dovrà essere custodita e non comunicata a terzi fatta eccezione per il titolare di Carta Familiare.

La OTP è costituita da un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascuna transazione di acquisto on line ed utilizzabile per la sola durata della sessione di acquisto. In caso di sessione di acquisto scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà ripetere la transazione dall'inizio. Per confermare la transazione on line il Cliente dovrà inserire sulla pagina del sito convenzionato al Servizio i dati della Carta (numero Carta e data di scadenza); successivamente visualizzerà una pagina di autenticazione dedicata al Servizio, ove dovrà inserire la OTP ricevuta via SMS. Durante l'utilizzo del Servizio il sistema restituirà al cliente una serie di messaggi che ne guideranno le relative azioni. Se il Cliente inserisce per tre (3) volte consecutive una OTP non corretta, il Servizio verrà bloccato. Per riattivare il Servizio il Cliente dovrà accedere all'area clienti sopra indicata selezionando nel menù carta la funzionalità "3D Secure". La Carta sarà attiva per gli acquisti non internet e sui siti non convenzionati al Servizio, indipendentemente dalla riattivazione dello stesso.

Inserendo la OTP sulla pagina di autenticazione che sarà visualizzata al momento della transazione di acquisto on line il Cliente manifesta il proprio consenso all'operazione, accettando il relativo addebito a valere sulla Carta.

### **OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**

Per poter usufruire del Servizio il Cliente deve aderire allo stesso attenendosi alle indicazioni sopra riportate e verificare che i siti internet su cui intende effettuare transazioni di acquisto con la Carta siano abilitati allo stesso.

In mancanza e fatto salvo il limite di cui al paragrafo "Adesione al Servizio", il Cliente potrà comunque utilizzare la Carta su internet, in presenza di Fido Disponibile, senza però poter beneficiare del Servizio. In caso di furto, smarrimento e utilizzo non autorizzato della Carta e/o dei codici di sicurezza per utilizzi internet il Cliente dovrà attenersi a quanto indicato nelle Condizioni Generali di Contratto.

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare del Servizio, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative all'utenza mobile riferita al Cliente, al suo device o al sito internet su cui lo stesso intenda effettuare una transazione di acquisto.

### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

L'adesione al Servizio da parte del Cliente, l'eventuale blocco dello stesso e le transazioni effettuate con il Servizio saranno registrate nei sistemi AD per finalità connesse alla gestione del Servizio medesimo. Tali informazioni saranno trattate da AD ai sensi del D.Lg. 196/2003, nei termini dell'Informativa resa all'atto della richiesta di Carta e previo consenso rilasciato in tal sede dal Cliente.

## **INFORMATIVA PREVENTIVA PER LA RICHIESTA DI ANTICIPO CONTANTE TRAMITE AREA CLIENTI ON LINE (SERVIZIO OFFERTO PER APERTURE DI CREDITO REVOLVING UTILIZZABILI CON E SENZA CARTA DI CREDITO - DI SEGUITO "ACR")**

Il Cliente, in base alle condizioni di Contratto e riportate nel Regolamento dell'area riservata, ha la possibilità di utilizzare l'ACR per chiedere ad AD l'erogazione di importi direttamente sul proprio conto corrente, nei limiti del Fido Disponibile, tramite una funzionalità di "Richiesta di anticipo contante" offerta gratuitamente da AD e dalla medesima messa a disposizione sull'area clienti on line (Funzionalità), che prevede l'utilizzo di un codice di sicurezza dinamico (OTP), a tutela del Cliente contro gli utilizzi fraudolenti dell'ACR su internet.

### **REQUISITI DI UTILIZZO**

Per poter fruire della Funzionalità è necessario che il Cliente abbia rilasciato ad AD un'utenza telefonica mobile al medesimo intestata o di cui sia autorizzato all'uso e si sia registrato gratuitamente all'area clienti on line all'indirizzo [www.areaclienti.agosweb.it](http://www.areaclienti.agosweb.it).

Per poter utilizzare la Funzionalità, il Cliente - che intenda effettuare una richiesta di anticipo contante tramite il Servizio - deve disporre di un device mobile (a titolo esemplificativo telefono cellulare) tramite il quale ricevere via SMS alla sopra menzionata utenza telefonica una OTP per la conferma dell'operazione, secondo quanto previsto al successivo paragrafo "Modalità di funzionamento".

### **MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO**

Ogni volta in cui il Titolare effettuerà l'accesso all'area clienti, inserendo la propria user id e password, AD invierà allo stesso una OTP via SMS all'utenza telefonica al medesimo riferita, valida per la sessione di navigazione all'interno dell'area clienti.

La OTP è costituita da un codice numerico sconosciuto al personale di AD, univocamente generato per ciascun accesso all'area clienti ed utilizzabile per la sola durata della sessione di navigazione all'interno della stessa. In caso di sessione scaduta o cancellata l'OTP non sarà più valida e il Cliente dovrà effettuare un nuovo accesso all'area clienti e ripetere l'operazione dall'inizio.

Per autenticare la richiesta di anticipo contante tramite la Funzionalità il Cliente dovrà inserire ove richiesto l'OTP ricevuta via SMS.

Il Cliente avrà a disposizione tre (3) tentativi di inserimento della OTP, esauriti i quali dovrà effettuare un nuovo accesso all'area clienti e ripetere l'operazione dall'inizio. Inserendo la OTP il Cliente manifesta il proprio consenso all'operazione, accettando il relativo addebito a valere sull'ACR.

La richiesta di anticipo contante è comunque soggetta alle condizioni e limiti previsti nel Contratto dell'ACR.

### **OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ**

AD non sarà ritenuta responsabile per eventuali danni o pregiudizi derivanti da cause ad essa non imputabili che possano impedire di beneficiare della Funzionalità, quali a titolo esemplificativo: problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro relative all'utenza mobile riferita al Cliente o al suo device, che possano impedire di beneficiare della Funzionalità.